



**Protocol inzake de afhandeling van indicatie
aanvragen hoog persoonlijk kilometerbudget
Bovenregionaal Vervoer Gehandicapten.**

Datum: 1 oktober 2007

© Argonaut Advies
Postbus 281
3720 AG Bilthoven
(030) 2298080

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	3
2.	Het registreren en in behandeling nemen van de aanvraag voor een hoog PKB.....	3
3.	Het inhoudelijke onderzoek	3
4.	Het indicatiebesluit	4
5.	De bezwaarprocedure.....	4
6.	Informatieverstrekking en klachtenafhandeling	4

1. Inleiding

Dit protocol bevat procedurevoorschriften en criteria die Argonaut Advies hanteert bij de indicatiestelling voor het hoog persoonlijk kilometerbudget (HPKB).

2. Het registreren en in behandeling nemen van de aanvraag voor een hoog PKB

De vervoerder (Valys) informeert een pashouder over de mogelijkheid een aanvraag in te dienen voor een hoog PKB. Valys zendt de pashouder naast een formulier voor het aanvragen van een hoog PKB ook een stroomschema op basis waarvan een pashouder zelf een inschatting kan maken of hij/zij eventueel in aanmerking komt voor een hoog PKB.

Argonaut Advies neemt een aanvraag voor een hoog PKB in behandeling wanneer:

- het volledig ingevulde aanvraagformulier met de vereiste documenten en bijbehorende ondertekende verklaring door Argonaut Advies is ontvangen,

Onder de vereiste documenten wordt verstaan:

- een kopie van het Valys pasje of de Valys-toekenningsbrief voor het standaard PKB (of een (kopie van een) beschikking inzake verstrekking van een WMO/WVG-vervoersvoorziening en/of WMO/WVG-rolstoel aan aanvrager en/of een kopie van een OV-begeleiderskaart ten behoeve van aanvrager en/of een Gehandicaptenparkeerkaart).
- medische gegevens ter onderbouwing van de door aanvrager vermelde medische redenen waarom hij/zij niet per trein kan reizen.

Argonaut Advies registreert de aanvraag en legt een elektronisch dossier aan, uiteraard rekening houdend met de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Argonaut Advies informeert de aanvrager schriftelijk dat zijn/haar aanvraag is ontvangen, of deze compleet is en op welke wijze deze wordt afgehandeld. Hierbij wordt indien nodig aangegeven welke gegevens ontbreken.

De aanvraag wordt niet in behandeling genomen indien Argonaut Advies de vereiste medische informatie niet heeft ontvangen.

3. Het inhoudelijke onderzoek

Argonaut Advies onderzoekt aan de hand van de bij de aanvraag gevoegde documenten of de aanvrager beschikt over:

- een Valys pasje
- een rolstoel of scootmobiel
- een OV-begeleiderskaart.
- een gehandicaptenparkeerkaart bestuurder.

Heeft iemand de beschikking over een gehandicaptenparkeerkaart bestuurder dan wordt aangenomen dat hij over voldoende vervoersalternatieven beschikt om kritische keuzes te kunnen maken als het gaat om bovenregionaal reizen met een recreatieve bestemming. Pashouders met een gehandicaptenparkeerkaart bestuurder komen in beginsel niet in aanmerking voor een hoog PKB.

Doel van de inhoudelijke beoordeling is vast te stellen of een aanvrager gezien zijn ergonomische belemmeringen dan wel chronische medische toetsbare beperkingen, ook niet met gebruikmaking van hulpmiddelen en/of begeleiding, niet met de trein kan reizen en ook zelf geen ander vervoersalternatief heeft. Omgevingsgebonden factoren, zoals de bereikbaarheid en toegankelijkheid van stations en perrons, zijn in beginsel geen reden voor toekenning van een hoog PKB. Argonaut Advies gaat er van uit dat pashouders bij het reizen zo nodig gebruik maken van individuele begeleiding en/of de daarvoor door NS en Valys ter beschikking gestelde voorzieningen, zoals invalidentoiletten op de treinen en in de stations en assistentieverlening.

De volgende personen kunnen betrokken zijn bij de inhoudelijke beoordeling:

- Een ergonomisch adviseur;
- Een daartoe geschoold indicatieadviseur met paramedische of verpleegkundige achtergrond;
- Een arts.

Argonaut Advies kan besluiten de aanvrager in persoon te zien.

De aanvrager komt in aanmerking voor hoog PKB wanneer:

1. aanvrager beschikt over een Valys-pas
en
2. niet in het bezit is van een gehandicaptenparkeerkaart bestuurder
en
3. gebruik moet maken van een rolstoel of scootmobiel waarvan gewicht en/of maatvoering in combinatie met de aanvrager (de zogenaamde "mens-machinecombinatie") zodanig is dat reizen per trein onmogelijk is
en/of
4. door persoonsgebonden medische beperkingen van chronische aard vanuit strikt medische optiek niet in staat is, al dan niet met begeleiding, met de trein te reizen.

4. Het indicatiebesluit

De uitkomsten van het indicatie onderzoek worden schriftelijk aan de aanvrager meegegeven. Het besluit dat Argonaut Advies op de aanvraag neemt is aan te merken als een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (Awb).

Indien een pashouder in aanmerking komt voor een hoog PKB, dan stelt Argonaut Advies de vervoerder daarvan zo spoedig mogelijk in kennis.

5. De bezwaarprocedure

Wanneer een aanvrager het niet eens is met een door Argonaut Advies afgegeven negatief besluit kan een aanvrager zijn of haar bezwaren bij Argonaut Advies kenbaar maken. De bezwaararts adviseert Argonaut Advies over de te nemen beslissing op bezwaar.

Het bezwaarschrift wordt afgehandeld overeenkomstig de bepalingen in de Awb. Argonaut Advies informeert de aanvrager onverwijld over de ontvangst van diens bezwaarschrift. Tevens nodigt Argonaut Advies de aanvrager uit voor een hoorzitting met een bezwaararts. Van de hoorzitting zal een verslag worden gemaakt. Argonaut Advies zal binnen een termijn van maximaal 10 weken beslissen op het bezwaarschrift.

In het algemeen kan Argonaut Advies besluiten dat:

- het eerder genomen besluit in stand blijft,
- het eerder genomen negatieve besluit wordt herroepen en wordt omgezet in een positief besluit, of
- het indicatiebureau de opdracht krijgt een nieuw of aanvullend onderzoek te doen.

Argonaut Advies deelt het besluit schriftelijk mee aan de aanvrager. Argonaut Advies informeert zo spoedig mogelijk de vervoerder als het eerder genomen negatieve besluit wordt omgezet in een positief besluit. De uitkomst van de bezwaarprocedure is bindend voor de vervoerder. In het besluit wordt aangegeven dat de aanvrager zich desgewenst tot de bestuursrechter kan wenden inclusief de termijnen voor het indienen van beroep.

6. Informatieverstrekking en klachtenafhandeling

Er is één centraal telefoonnummer dat tijdens kantooruren bereikbaar is: 030-229 80 80.

Klachten die niet te maken hebben met de inhoudelijke beoordeling zullen via de klachtenprocedure van Argonaut Advies worden afgehandeld. Dergelijke klachten dienen (bij voorkeur) schriftelijk bij Argonaut Advies te worden ingediend.